



Kompetenz in **Pflegefragen**

Wie Sie das richtige Senioren- pflegeheim finden

Wer auf der Suche nach dem „richtigen“ Seniorenheim ist, hat die Wahl zwischen Heimen privater und öffentlicher Träger. Seniorenpflegeheime müssen nach bestimmten Qualitätsstandards und -kriterien arbeiten, sie werden dabei von der kommunalen Heimaufsicht und dem Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) überprüft.

Wann ist die Zeit gekommen, in ein Senioren- pflegeheim umzuziehen?

Reichen private und regionale Hilfen nicht mehr aus oder ist die Familie mit der Pflege dauerhaft überlastet, dann kann der Umzug in ein Seniorenheim eine Alternative sein.

Wie erkenne ich, ob ein Seniorenheim meinen persönlichen Erwartungen entspricht?

Vereinbaren Sie ein persönliches Beratungsgespräch mit der Heimleitung und sprechen Sie mit Senioren, die dort leben. Tage der offenen Tür bieten ebenfalls eine gute Gelegenheit, sich zu informieren.

Überlegen Sie gemeinsam mit einer Vertrauensperson, ob das Seniorenheim Ihren individuellen Ansprüchen gerecht wird.

Haben Sie sich für ein bestimmtes Seniorenheim entschieden und wollen noch nicht einziehen, so lassen Sie sich auf die Warteliste setzen. In regelmäßigen Abständen sollten Sie der Heimleitung mitteilen, ob Sie weiterhin an einem Einzug interessiert sind. Einige Seniorenheime bieten Interessenten die Möglichkeit des „Probewohnens“. So können Sie sich vor Ort von der Qualität des Seniorenheimes überzeugen.

Ihre persönliche Checkliste

Haben Sie an alles gedacht?

Wir haben Ihnen eine ausführliche Liste mit Auswahlkriterien für das richtige Seniorenpflegeheim zusammengestellt.

Name der Einrichtung

Kosten für mich

Mein erster Eindruck

Lage und Einrichtung

	mir wichtig	vorhanden
Liegt das Heim in der Nähe meiner Wohngegend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liegt das Haus in einer ruhigen Gegend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnt meine Familie/Freunde in der Nähe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Verkehrsanbindung ausreichend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es Möglichkeiten für Spaziergänge, einen Park?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Befindet sich in der Nähe eine Kirche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Befindet sich in der Nähe eine Arztpraxis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kann mich mein Hausarzt weiterhin betreuen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es in der Nähe Einkaufsmöglichkeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es einen Kiosk und/oder eine Cafeteria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wohnatmosphäre und Wohnqualität

Kann ich im Einzelzimmer wohnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Habe ich einen Telefonanschluss im Zimmer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Habe ich mein eigenes Badezimmer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Zimmer hell und freundlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hat das Bad eine bodengleiche Dusche, Notruf, Toilette mit Haltegriffen, Ablageflächen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

mir wichtig **vorhanden**

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kann das Zimmer nach eigenen Vorstellungen eingerichtet werden? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sind die Zimmertüren abschließbar? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Erhalte ich Zimmer- und Haustürschlüssel? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist das Haus wohnlich, mit angenehmen Farben und Pflanzen? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kann ich Haustiere mitbringen? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Können Wertsachen eingeschlossen werden? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sind die Aufenthaltsräume in der Nähe des Zimmers und ansprechend eingerichtet? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es eine Teeküche? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist ein Andachtsraum vorhanden? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es einen Speisesaal? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Können Fernsehräume genutzt werden? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es einen Besucherraum? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ab wann und wie lange darf Besuch empfangen werden? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ist die Pforte nachts besetzt? |

Essen und Trinken

	mir wichtig	vorhanden
Gibt es eine Auswahl beim Mittagessen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird Diät- bzw. Schonkost angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Essenswünsche erfüllt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Wahl zwischen Speisesaal und Zimmerservice möglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es feste Essenszeiten? Welche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Getränke angeboten und können sich die Bewohner selbstständig bedienen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pflege, Therapie und Umgang

Ist das Personal freundlich und gut gelaunt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind mindestens 50% des Fachpersonals staatlich anerkannte Pflegefachkräfte (3 Jahre Ausbildung)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie viele Pflegekräfte sind nachts auf der Station?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie viele Pflegekräfte arbeiten am Wochenende im Wohnbereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Lebensgewohnheiten berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Bewohner gut gekleidet und gepflegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wirken die Bewohner wach und zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

mir wichtig **vorhanden**

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Werden die üblichen Umgangsformen eingehalten, wie z. B. Anklopfen vor dem Betreten des Zimmers? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geht das Personal respektvoll mit den Senioren um? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie, Massage? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es seelsorgerische Betreuung? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es spezielle Angebote für desorientierte Menschen? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wird die Wäsche im Seniorenheim gewaschen? |

Freizeitangebote

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Finden regelmäßig Ausflüge statt? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es ausreichend Freizeitangebote, wie z.B. Kochen, Vorträge, Gymnastik, Gedächtnistraining, Basteln u. a.? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gibt es ein Hallenbad? |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kommen externe Dienste ins Heim, z. B. Besuchsdienste? |

Finanzen und Heimvertrag

	mir wichtig	vorhanden
Liegt ein Versorgungsvertrag mit der Bosch BKK-Pflegekasse vor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird Ihnen ein Betreuungskonzept ausgehändigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entspricht der Heimvertrag mit seinen Bedingungen und Kündigungsfristen den gesetzlichen Vorgaben? Sie können das telefonisch mit den Spezialisten vom „Netzwerk Pflegeberatung“ klären: www.Bosch-BKK.de/Pflegeberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Kosten übersichtlich aufgeschlüsselt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kann ich die Eigenbeteiligung noch aufbringen, wenn sich meine Pflegestufe ändert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muss eine Anmeldegebühr bezahlt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird bei Einzug eine Kautions fällig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es Aufnahmebedingungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es einen Heimbeirat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das sollten Sie noch wissen

Sie können einen bereits unterzeichneten Vertrag innerhalb der ersten zwei Wochen nach Unterzeichnung widerrufen.

Wenn Sie nur wenig Zeit haben, ein Seniorenheim auszusuchen, so finden Sie mittlerweile auf der Webseite vieler Städte und Gemeinden „Pflegeplatzbörsen“. Hier werden freie Plätze gemeldet und für Sie das Angebot überschaubar.

Haben Sie weitere Fragen, wenden Sie sich einfach an Ihre Bosch BKK-Geschäftsstelle. Bei speziellen Fragestellungen wie beispielsweise zur Vertragsgestaltung erfahren Sie dort, wo Sie weitere kompetente Fachberatung erhalten.