



## Sie fragen, wir antworten: Machen Sie den Check.

Fragen Sie Ihre Krankenkasse!	Checkliste von Bundesgesundheitsministerium, Stiftung Warentest und Verbraucherzentrale
<b>Bietet sie zum Beispiel:</b>	
Gute Erreichbarkeit (Telefon oder Geschäftsstellen)?	
Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen?	
Individuelle und kompetente Hilfe (z.B. bei medizinischen Fragen)?	
Zusatzleistungen bei Krankheit zu Hause (z.B. bei der Haushaltshilfe)?	
Kostenübernahme für Gesundheitskurse?	
Einen attraktiven Hausarzttarif?	
Bonusprogramme, Zuzahlungs- oder Praxisgebührrermäßigung?	
Gute Angebote für chronisch Kranke?	
Kostenübernahme für alternative Medizin (z.B. Homöopathie)?	



### Kostenübernahme für Gesundheitskurse?

- ✓ Kostenübernahme von zwei qualitätsgeprüften Gesundheitskursen zu 100 % (max. 80 EUR pro Kurs) im Kalenderjahr
- ✓ Kurse gleichen Inhalts fördern wir jedes zweite Jahr



### Einen attraktiven Hausarzttarif?

- ✓ Nahezu bundesweit Befreiung von Praxisgebühr
- ✓ Hilfe beim Übergang von Klinik in nachstationäre Versorgung bei betreuungsintensiven Erkrankungen
- ✓ Betreuung schwer Kranker durch Patientenbegleiter
- ✓ Zusätzliche Vergütung ermöglicht Arzt, sich mehr Zeit für Patienten zu nehmen



### Gute Erreichbarkeit

- ✓ persönlich, telefonisch, per E-mail und Post
- ✓ nach Vereinbarung Beratungstermine außerhalb der Öffnungszeiten, von 6:30 bis 19 Uhr
- ✓ bundesweit 28 Geschäftsstellen
- ✓ 24-Std.-Erreichbarkeit über Service-Center
- ✓ zentrale Infos unter [www.Bosch-BKK.de](http://www.Bosch-BKK.de)



### Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen?

- ✓ Patientenbegleiter koordinieren bei schweren Erkrankungen Termine mit vertraglich gebundenen Haus- und Fachärzten



### Individuelle und kompetente Hilfe (z. B. bei medizinischen Fragen)?

Kundenberater

- ✓ beraten persönlich und individuell
- ✓ treffen Entscheidungen unmittelbar vor Ort
- ✓ werden in Fällen schwerer Erkrankungen von medizinisch, pflegerisch und sozialrechtlich geschulten Patientenbegleitern unterstützt



### Bonusprogramme, Zuzahlungs- oder Praxisgebührrermäßigung?

- ✓ Bonusprogramm „G-win“ belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten mit Geldprämien bis 120 EUR bzw. 30 EUR für Kinder
- ✓ „MedPlus“-Bonus bei speziellen Behandlungsprogrammen für chronisch Kranke: Erstattung von 90 % der Zuzahlungen (max. 100 EUR pro Jahr)
- ✓ Befreiung von Praxisgebühr beim Hausarztmodell
- ✓ Selbstbehalt-Tarif „Option S“ mit Prämien von bis zu 600 EUR im Jahr
- ✓ Geld- und Sachprämien für Werbung neuer Mitglieder im Programm „Mitglieder werben Mitglieder“



### Gute Angebote für chronisch Kranke?

- ✓ Spezielle Behandlungsprogramme (DMP) für chronische Erkrankungen: Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Brustkrebs, Koronare Herzerkrankung, Asthma, chronisch obstruktive Lungenerkrankungen
- ✓ Bonusprogramm „MedPlus“: Erstattung von 90% der Zuzahlungen (max. 100 EUR pro Jahr)



### Zusatzleistungen bei Krankheit zu Hause (z. B. bei der Haushaltshilfe)?

Zusätzliche Leistungen – zeitlich unbefristet, solange medizinisch erforderlich – bei:

- ✓ Haushaltshilfe: Erstattung bei zu betreuenden Kindern bis 14 Jahren und bei ärztlich verordneter Schonung nach einem stationären Aufenthalt
- ✓ Häusliche Krankenpflege: Übernahme auch der Kosten für Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung



### Kostenübernahme für alternative Medizin (z. B. Homöopathie)?

- ✓ Kostenübernahme für Erstanamnese 80 EUR (bei Kindern bis 14 Jahre: 32 EUR) und für die Folgeanamnese 31 EUR bei einem zugelassenen Vertragsarzt
- ✓ Zusätzliche Absicherung über private Zusatzversicherung möglich