



## **Wichtige Angaben für den Notarzt (das fragt Sie die Rettungsleitstelle)**

**Holen Sie sofort Hilfe!  
Telefonnummer 112**

### **Wo**

Geben Sie an, wo Sie zu finden sind:  
Adresse, Stockwerk und Telefonnummer.

### **Was**

Beschreiben Sie, was passiert ist.  
Geben Sie den Zustand der betroffenen  
Person möglichst genau an (z. B. ob die  
Person ansprechbar ist).

### **Wer**

Geben Sie Namen, Alter und bekannte  
Erkrankungen der Person an.

### **Warten**

Beenden Sie das Telefongespräch nicht sofort.  
Warten Sie ab, bis Ihnen die Rettungsleitstelle  
bestätigt, dass sie alle benötigten Informationen  
verstanden hat.

## Was können Sie tun

Bleiben Sie bei der betroffenen Person und versuchen Sie Ruhe zu bewahren.

### Bei Personen mit Atemnot

- ▶ Lagerung mit erhöhtem Oberkörper, stützen Sie den Rücken mit einem Kissen ab und sorgen Sie dafür, dass auch die Arme aufgestützt werden können.
- ▶ Fragen Sie nach Notfallmedikamenten.
- ▶ Lockern Sie beengende Kleidungsstücke.
- ▶ Sorgen Sie für Ruhe.

### Bei bewusstlosen Personen

- ▶ Kontrollieren Sie Atmung und Puls.
- ▶ Lockern Sie beengende Kleidungsstücke.
- ▶ Bringen Sie die Person in die stabile Seitenlage.
- ▶ Halten Sie die Atemwege frei.

### Bei Personen mit Schwindelgefühlen

- ▶ Lagerung in liegender Position
- ▶ Fragen Sie nach Notfallmedikamenten
- ▶ Kontrollieren Sie den Puls
- ▶ Bei blassen Personen mit schnellem, kaum fühlbarem Puls: Schocklage (Beine hoch)
- ▶ Bei Personen mit rotem Kopf und kräftigem Puls: liegende Lage, Kopf leicht erhöht auf einem Kissen

**Unser Tipp:** Wenn Sie mehr über das Thema Hilfe im Notfall erfahren möchten, besuchen Sie einen Erste-Hilfe-Kurs.

**Eine Information der Bosch BKK in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Institut für angewandte Pflegeforschung e.V.**