

# Pressemitteilung

## Neue Wege in der Patientenversorgung

### Klinikum, Ärzte und Bosch BKK in Ludwigsburg setzen auf Patientenbegleiterinnen und gemeinsamen Überleitungsbogen

**Ludwigsburg, 19. August 2008.** Auf neue Formen der Zusammenarbeit bei der Patientenversorgung setzen das Klinikum Ludwigsburg, rund 290 niedergelassene Ärzte und die Bosch BKK in Ludwigsburg. Um den Wechsel vom Krankenhaus nach Hause oder in die Reha zu erleichtern und Ärzte sowie Krankenhauspersonal zu entlasten, kommen so genannte Patientenbegleiterinnen der Bosch BKK zum Einsatz. Ein einheitlicher Überleitungsbogen hilft dabei, dass am Entlassungstag alle behandlungsrelevanten Informationen schnell und einfach an den Hausarzt weitergeleitet werden können.

Ein Beispiel aus der Praxis: Wegen einer Krebserkrankung wird eine 75-jährige Patientin ins Klinikum Ludwigsburg eingeliefert. Dort besucht sie die Patientenbegleiterin von der Bosch BKK Annika Kurz zusammen mit einer Mitarbeiterin der Pflegeüberleitung des Klinikums. Gemeinsam mit den Angehörigen besprechen sie die weiteren Schritte bis zur Entlassung: Sie erarbeiten einen Pflegeplan, der sicherstellt, dass die Patientin mit Hilfe von Angehörigen, Mitarbeitern der Sozialstation und ihres Besuchsdienstes rund um die Uhr versorgt ist. Die Patientenbegleiterin hilft, einen Pflegeantrag zu stellen, um schnell eine Einstufung in eine Pflegestufe zu erreichen. Außerdem schlägt sie ein Notrufsystem vor und kümmert sich – in enger Absprache mit der Pflegeüberleitung – darum, dass benötigte Hilfsmittel wie ein Pflegebett, ein Sauerstoffgerät und ein Toilettenstuhl noch vor dem Entlassungstag vom Sanitätshaus geliefert werden. Nach der Entlassung überzeugt sich Annika Kurz bei einem Hausbesuch davon, dass die Patientin zu Hause gut zurechtkommt und klärt mit ihr offene Fragen, beispielsweise zur Zuzahlungsbefreiung bei den benötigten Arzneimitteln. Damit die nachstationäre Weiterbehandlung reibungslos klappt, hat das Krankenhaus mit Hilfe des Überleitungsbogens bereits alle notwendigen Informationen an den Hausarzt weitergeleitet.

„Das Beispiel zeigt, dass der Einsatz der Patientenbegleiterinnen nicht nur für die Patienten und ihre Angehörigen, sondern auch für die Krankenhausmitarbeiter eine spürbare Entlastung bringen, weil sie ihnen viele organisatorische Aufgaben abnehmen“, meint Dr. Andrea Grebe, medizinische Geschäftsführerin der Kliniken

Ludwigsburg. Pflegedirektorin Brigitte Pflieger ergänzt dazu: "Durch eine stärkere Verzahnung des stationären mit dem ambulanten Sektor können wir die Versorgung unserer Patienten maßgeblich verbessern. Versorgungslücken können besser vermieden werden, und der Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten wird verbessert."

In die Zusammenarbeit eingebunden sind auch niedergelassene Ärzte in der Region. Grundlage ist ein Versorgungsvertrag, den die Betriebskrankenkasse mit dem Ärzteverband MEDI Baden-Württemberg geschlossen hat. Einer der teilnehmenden Ärzte, Dr. Michael Friederich, erklärt, warum er sich an der Zusammenarbeit beteiligt: „Wir Ärzte können uns wieder stärker auf die medizinische Versorgung unserer Patienten konzentrieren und unsere Arbeit wird von der Bosch BKK besser vergütet.“ Denn für die Absprachen mit den beiden Patientenbegleiterinnen der Bosch BKK erhalten Ärzte und Kliniken eine zusätzliche Vergütung von der Krankenkasse.

BKK-Vorstand Bernard Mohr ist sich sicher, dass sich diese Investition lohnt: „Wenn wir durch die intensive Betreuung unserer Versicherten lange und teure Krankenhausaufenthalte oder Wiedereinweisungen verhindern können, dann hilft das Kosten zu sparen – und das bei einer optimierten Versorgung.“ Einen finanziellen Anreiz zur Teilnahme an diesem neuen Versorgungsmodell gibt es auch für die Versicherten, die sich bei ihrem Arzt dafür einschreiben können. Sie müssen keine Praxisgebühr mehr bezahlen.

#### **Kontakt**

Sonja Feihle  
Bosch BKK  
Kruppstr. 19  
70469 Stuttgart  
Tel. (07 11) 8 11 – 3 07 90  
Fax (07 11) 8 11 – 26 88 27  
E-Mail: [Sonja.Feihle@de.bosch.com](mailto:Sonja.Feihle@de.bosch.com)  
[www.Bosch-BKK.de](http://www.Bosch-BKK.de)