

# Die Patientenbegleitung der Bosch BKK – die Hilfe neben der Hilfe

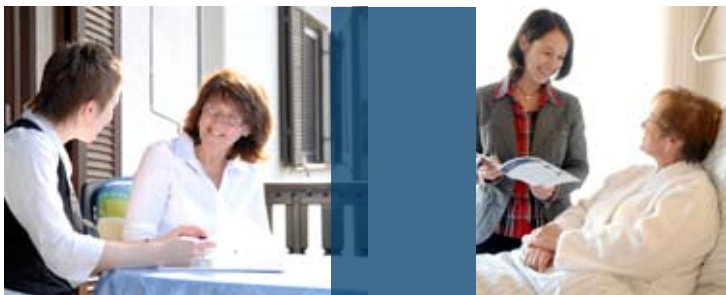


Bosch **BKK**

Gesetzliche Kranken-  
und Pflegeversicherung



**BOSCH**



## Hilfe wenn's drauf ankommt

Wir sind für Sie da, wenn es wirklich darauf ankommt: Deshalb bieten wir Ihnen bei schweren Erkrankungen – zum Beispiel bei einem Schlaganfall, einer Herz- oder Krebserkrankung, beginnender Demenz oder bei zu erwartender Pflegebedürftigkeit – eine intensivierete Betreuung an: unsere Patientenbegleitung.

Wir sorgen dafür, dass sich Ihre Ärzte und Betreuer in der Arztpraxis und im Krankenhaus mehr Zeit für Ihre Betreuung nehmen können. Unsere speziell geschulten Patientenbegleiter stellen gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Arzt eine optimale Versorgung sicher – zeitnah und persönlich. Ihr Patientenbegleiter übernimmt Aufgaben, für die Ihr Arzt nicht ausreichend Zeit hat. Er unterstützt Sie bei der Beschaffung von Heil- und Hilfsmitteln oder organisiert Pflegeleistungen. So möchten wir Ihnen den Umgang mit Ihrer Krankheit erleichtern.

**Unsere Stärke:** Wir kommen aktiv auf Sie zu und kümmern uns persönlich um Ihre Situation. Dabei besuchen wir Sie auch gerne im Krankenhaus oder zu Hause, in der Rehabilitation oder im Pflegeheim.



## **Intensive Betreuung – durch Hausarzt und Patientenbegleiter**

Ihr Hausarzt koordiniert Ihre gesamte medizinische Versorgung und steuert alle Behandlungsschritte. Dabei stimmt er sich eng mit Ihren weiteren Behandlern wie Fachärzten oder Ärzten im Krankenhaus bzw. in der Rehabilitation ab. Wir ergänzen die Betreuung durch unsere Patientenbegleitung.

- Die Hilfe neben der Hilfe:** Ihr Patientenbegleiter unterstützt Sie in allen Phasen der Behandlung und
- ▶ vermittelt Kontakte, z. B. zu Ärzten, Rehazentren, Pflegediensten, Hilfsmittelanbietern, Selbsthilfe- und Sportgruppen.
  - ▶ erleichtert den Wechsel vom Krankenhaus nach Hause oder in die Reha und ist auch nach der Klinik für Sie da.
  - ▶ organisiert bei Bedarf Hilfsmittel, eine Haushaltshilfe oder Pflegeleistungen.
  - ▶ informiert über die Leistungen der Bosch BKK und der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung.
  - ▶ steht auch Ihren Angehörigen mit Rat und Tat zur Seite.



## **An wen richtet sich die Patientenbegleitung?**

Unsere Patientenbegleiter kümmern sich um Versicherte, die von einer schweren Erkrankung betroffen sind oder sich in einer schwierigen Pflegesituation befinden. Denn sie und ihre Familienangehörigen benötigen besonders viel Unterstützung und Beratung.

Unsere Patientenbegleiter bieten ihre Hilfe aktiv denjenigen BKK-Versicherten an, bei denen ihnen eine zusätzliche Betreuung besonders sinnvoll erscheint. Auch Ärzte schlagen die Patientenbegleitung für besonders betreuungsbedürftige Patienten vor. Wir beraten Sie gerne, ob das Angebot der Patientenbegleitung für Sie geeignet ist.

Der Datenschutz hat für uns höchste Priorität. Ihre persönlichen Daten nutzen wir ausschließlich dazu, die Leistungen der behandelnden Ärzte abzurechnen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Sie profitieren von einer koordinierten Versorgung.
- ▶ Sie und Ihre Angehörigen haben einen Ansprechpartner, der sich Zeit nimmt – auch für Ihre Sorgen und Ängste.
- ▶ Sie haben einen Partner, der Ihre individuelle Situation kennt, berücksichtigt und Sie bei schwierigen Entscheidungen unterstützen kann.
- ▶ Sie erhalten Unterstützung bei der Organisation von Hilfen für den Alltag.
- ▶ Sie entscheiden selbst, wie lange Sie die Unterstützung Ihres Patientenbegleiters in Anspruch nehmen möchten.
- ▶ Sie profitieren von unserer mehrjährigen Erfahrung mit der Patientenbegleitung, die von Versicherten wie Ärzten gleichermaßen geschätzt wird.

## Sie haben Fragen?

Weitere Informationen zur Patientenbegleitung finden Sie im Internet unter:

**[www.Bosch-BKK.de/Patientenbegleitung](http://www.Bosch-BKK.de/Patientenbegleitung)**

Bei Fragen können Sie sich außerdem gerne an Ihren Ansprechpartner bei der Bosch BKK wenden.

Wir beraten Sie gerne!

### **Bosch BKK**

Kruppstraße 19  
70469 Stuttgart

[Patientenbegleitung@Bosch-BKK.de](mailto:Patientenbegleitung@Bosch-BKK.de)

**[www.Bosch-BKK.de](http://www.Bosch-BKK.de)**