



BOSCH

BKK

Mit Sicherheit lange zu Hause leben können

Meistens macht man sich im mittleren Lebensalter kaum Gedanken darüber, was wichtig ist, um auch im Alter in den vertrauten Wänden bleiben zu können. Vielleicht ist deshalb auch Ihre Wohnung aus heutiger Sicht für das Leben im Alter nicht optimal ausgestattet.

Mit diesem Infoblatt erhalten Sie Hinweise, die Sie unterstützen sollen, in Ihrer individuellen Wohnsituation Sicherheit und Erleichterung im Alltag zu erleben.

Gestaltung des Wohnumfelds

Anregungen, um auch im fortgeschrittenen Lebensalter weiter Freude an der eigenen Wohnung zu haben, erhalten Sie durch verschiedene Angebote:

- ▶ In vielen großen Städten gibt es eine **Wohnberatungsstelle**, in der man unverbindlich und ohne Kaufverpflichtung Ideen aufgreifen kann für eine altersgerechte Wohnung
- ▶ **Sanitärfachgeschäfte** ebenso wie **Sanitätshäuser** bieten zunehmend eine Beratung zu diesem Themenfeld an (hierbei sollte allerdings deren Verkaufsinteresse beachtet werden)
- ▶ Immer mehr **Architekten** haben auf dem Gebiet des altersgerechten Umbaus von Immobilien eine Expertise
- ▶ Im **Internet** gibt es z.B. die www.online-wohn-beratung.de des Barrierefrei Leben e.V.

Falls Sie Leistungen der Pflegeversicherung beziehen, besteht unter bestimmten Voraussetzungen ein Anspruch auf eine Förderung. Diese kann je Maßnahme bis zu 4.000 Euro betragen.

Sprechen Sie unsere [Patientenbegleiter](#) darauf an, wenn Sie über solche Maßnahmen nachdenken – bevor Sie einen konkreten Auftrag vergeben! Oftmals kann sogar ohne einen Umbau durch Nutzung von Hilfsmitteln eine Entlastung für alle Beteiligten gelingen.

Der Hausnotruf – für die rund-um-die-Uhr-Sicherheit

Die folgenden Elemente sollten immer enthalten sein:

- ▶ Bereitstellung eines Mietgerätes, welches mindestens den Standards entspricht, die vom Spitzenverband der Krankenkassen Anfang 2018 festgelegt wurden
- ▶ Geräteinstallation und Einweisung der Nutzer
- ▶ Prüfung der Betriebsbereitschaft
- ▶ Programmierung der individuell wesentlichen Rufnummern
- ▶ Anschluss an eine Notrufzentrale mit 24h-Rufbereitschaft
- ▶ Abstimmen eines Maßnahmenplans für den Notfall
- ▶ Unverzögliche Beseitigung von Mängeln bzw. ein Ersatzgerät

Der Vertrag für den Notruf – mit Sicherheit der richtige Partner

Bevor man sich vertraglich an einen der vielen Anbieter für diese Systeme bindet, sollte ein sorgfältiger Vergleich zwischen den Servicepaketen gemacht werden.

Die **Verbraucherzentrale** macht besonders auf diese Aspekte aufmerksam:

- ▶ Kündigungsrecht und Haftungsrecht (keine Mindestlaufzeit, Kündigung max. 2 Wochen zum Monatsende)
- ▶ Welche Qualifikation hat das Personal in der Notrufzentrale und das aufsuchende Hilfspersonal im Notfall?
- ▶ Von wo kommt diese Hilfe?
- ▶ Welche Zusatzleistungen können bei Bedarf oder Interesse über den Anbieter gebucht werden?

Ihre Bosch BKK unterstützt Sie gerne, sich zu Hause abzusichern

- Wir übernehmen auf Antrag die Kosten für das „Basispaket Hausnotruf“, wenn bei Ihnen ein Pflegegrad anerkannt wurde.
- Unsere [Patientenbegleiter](#) können Sie bei der Auswahl des Anbieters beraten.

Die Bosch BKK – Patientenbegleitung

In vielen Regionen sind unsere Patientenbegleiter/innen für Sie aktiv, um gemeinsam mit Ihnen, Ihrem Arzt und anderen Leistungserbringern eine möglichst optimale Versorgung sicherzustellen, angepasst auf die jeweils individuelle Situation. Ihre Patientenbegleiter nehmen sich **Zeit** für ein ausführliches Gespräch – gerne auch bei Ihnen zu Hause.

Die Patientenbegleitung unterstützt mit Rat und Tat und steht Ihnen entlastend zur Seite. Gesundheitliche Leistungen werden bei Bedarf für Sie organisiert und aufeinander abstimmt. Das Angebot der Patientenbegleitung ist für Sie **kostenlos** und **freiwillig** und eine besondere Leistung für die Versicherten der Bosch BKK:

- ▶ Sie erhalten eine intensive Beratung zu Gesundheitsangeboten in Ihrer Nähe (z. B. Bewegungs- und Ernährungskurse oder auch psychotherapeutische Unterstützung).
- ▶ Kennen Sie die speziellen Arztprogramme der Bosch BKK? Die Patientenbegleiter wissen, welches gerade jetzt für Sie geeignet sein könnte.
- ▶ Rund um eine Rehabilitationsmaßnahme – von der Suche einer geeigneten Klinik bis zum Beginn – werden Sie bei Interesse unterstützt.
- ▶ Brauchen Sie eine Haushaltshilfe? Benötigen Sie Hilfsmittel? Der Patientenbegleiter bahnt den Weg.
- ▶ Kontakte zu Pflege- bzw. Sozialdiensten werden vermittelt. Eine individuelle Pflegeberatung unterstützt die Pflegebedürftigen ebenso wie die pflegenden Angehörigen.
- ▶ Auch den Weg zu einem Online-Pflegekurs zeigt Ihnen die Patientenbegleitung. Sie bestimmen, wann es losgeht.

Informationen zu diesen und weiteren Themen erhalten Sie nicht nur persönlich durch die Patientenbegleitung, sondern auch in der Geschäftsstelle in Ihrer Nähe oder online. Einen Eindruck über unser Angebot erhalten Sie mit unserem Film unter **www.Bosch-BKK.de/Patientenbegleitung**